Como podemos garantir que as alterações feitas não interrompam a funcionalidade anterior em grandes sistemas?

R= Podemos impedir esse tipo de erro fazendo testes com apoio da ferramenta Junit, ela cria um teste de unidade sem alterar no programa principal evitando que erros como o do estudo de caso aconteça, assim é possível corrigir os erros sem deixar mais brechas abertas para possíveis empecilhos. Assim que os testes forem confirmados e o que precisava ser alterado foi alterado, o sistema se torna completo e sem falhas.

Como podemos ser rigorosos em um cenário como esse?

R= Podemos ser rigorosos executando testes sempre que um código estiver pronto, tendo tato com os gostos do cliente e com as possíveis mensagens que o mesmo possa vir a receber. Tendo sempre em mente que deixar mensagens específicas pode ser elegante e causam uma boa imagem.